

RÉVÉLATEUR
DE COMPÉTENCES
EN DÉVELOPPEMENT
DURABLE



CÔTE PROVENÇALE
Atelier Bleu du cap de l'Aigle

ELEMENTS DE REUSSITE POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT



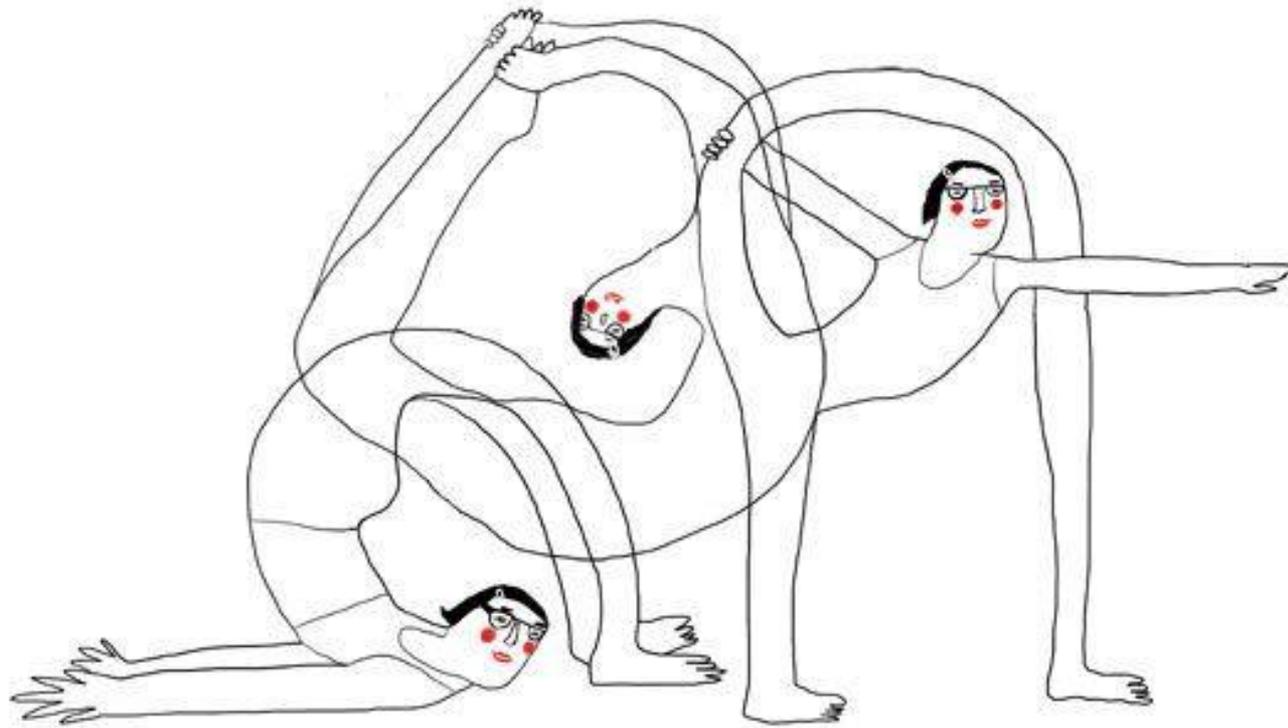
Conservatoire du
littoral



Géosciences pour une Terre durable

brgm

Avec le soutien de Union européenne, Office français pour la biodiversité,
Agences de l'eau, Fondation de France, Fondation Total



© redcheekfactory.com

Réussir sa communication

Définir son objectif de communication
Et qu'il soit **ATTEIGNABLE**



Maitriser ses messages



Réussir sa communication

Le non verbal



Réussir sa communication

DÉVELOPPER SON ECOUTE

- Pour faciliter la mise en relation

je m'intéresse à l'autre, je le considère et donc lien de réciprocité :

lui aussi me considère

- Pour identifier le chemin à prendre pour le « toucher dans ses valeurs »

à quoi est-il sensible ? Qu'est-ce qui le préoccupe ?

Quels sont ces valeurs ?

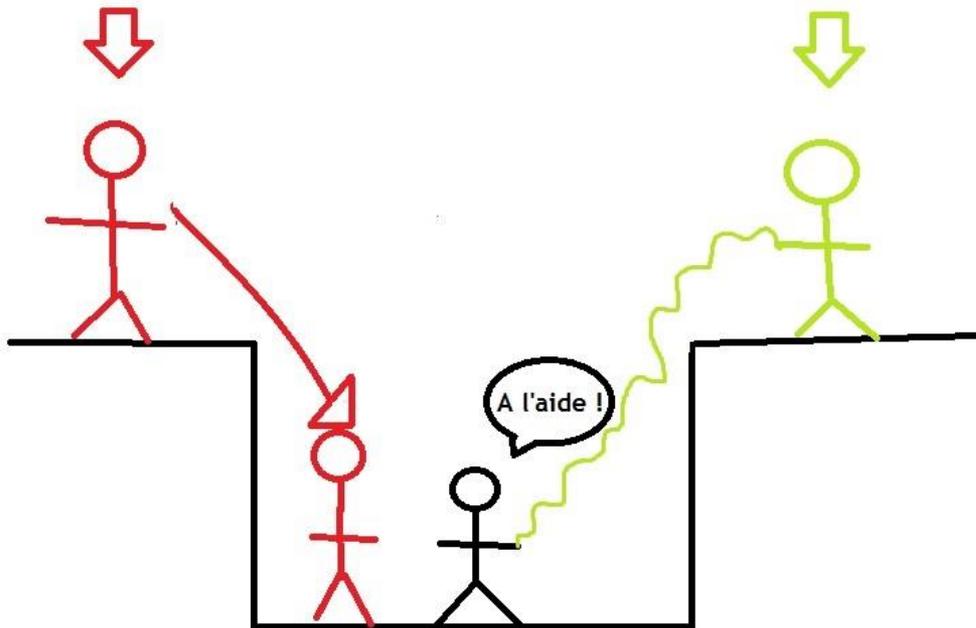
- Pour lui montrer que je le sais capable de m'écouter aussi et d'entendre ce que j'ai à dire



Réussir sa communication

DÉVELOPPER SON EMPATHIE S'INTERESSER A SON PUBLIC SES BESOINS

Monsieur Sympathie

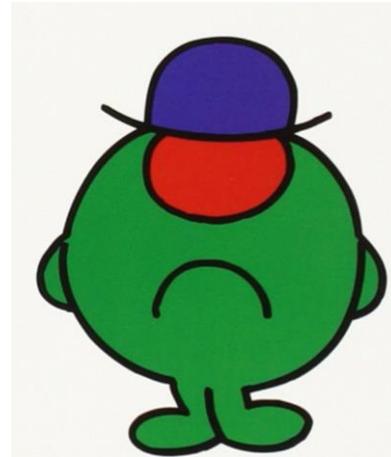


Madame Empathie



Réussir sa communication

Les objections / la non rétroaction / les hors sujets
y faire face !



Quel est l'enjeu de la relation de communication, de l'échange ?

ETRE DANS UN CONFORT DE RELATION

Pour quoi ? OU Pour qui ?

AVANT TOUT POUR SOI MÊME

- Se sentir légitime dans sa communication
- Mais aussi humble



AGIR EN 4 ETAPES :

**1/ SE PREPARER !
(avant)**





AGIR EN 4 ETAPES

**2/ METTRE EN ŒUVRE
L'ACTION DE
COMMUNICATION**

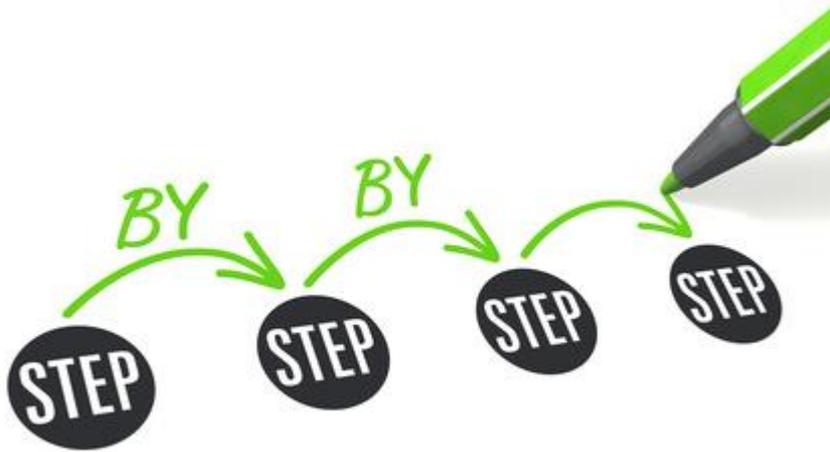
(pendant)



AGIR EN 4 ETAPES

**3/ ACCCEPTER DE
LAISSER AGIR SON ACTION
DE COMMUNICATION**

(après)



AGIR EN 4 ETAPES

**4/ REVENIR !
REVENIR !
REVENIR 😊**

(avant / pendant / après...)

